

## **Artikel 1. Toepassing**

1. Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Time 2 Organize – hierna te noemen T2O.
2. Op van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden kan de opdrachtgever alleen een beroep doen als deze voorwaarden schriftelijk door T2O zijn aanvaard.

## **Artikel 2. Offertes; totstandkoming overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten**

1. Alle offertes en aanbiedingen van T2O zijn 1 maand geldig.
2. Wijzigingen op de offerte zijn alleen rechtsgeldig, als deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 3. Zekerheid en opschorting**

T2O kan de opdrachtgever vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. Als deze niet kan worden gegeven kan T2O de werkzaamheden opschorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

## **Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever moet volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen en T2O alles dat daarvoor nodig is ter beschikking stellen. T2O is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvoldoende informatie.

## **Artikel 5. Verplichtingen T2O**

1. T2O bepaalt de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
2. T2O is verplicht deze opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren.
3. T2O is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

## **Artikel 6. Auteursrecht**

Programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. welke bij een opdracht door de T2O worden gebruikt, zijn te beschouwen als werken in de zin van artikel 1 van de Auteurswet. De opdrachtgever mag deze alleen gebruiken wanneer en voorzover T2O dit aan de opdrachtgever heeft toegestaan.

## **Artikel 7. Niet toerekenbare tekortkoming**

Als het uitvoeren van de opdracht mede afhangt van door de opdrachtgever ingeschakelde derden en deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen, kan T2O de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit geldt alleen wanneer, als gevolg van het niet voldoen aan hun verplichtingen, de opdracht niet, niet tijdig, of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd. In dat geval is T2O niet tot enige schadevergoeding verplicht.

## **Artikel 8. Mededelingsplicht**

Wanneer een partij door overmacht of andere omstandigheden niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, is deze partij verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 9. Declaratiebedrag en kosten**

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast.
3. indien een opdrachtgever zich niet met de nieuwe tarieven kan verenigen, kan hij de overeenkomst per 1 januari ontbinden.

## **Artikel 10. Betaling**

1. De rekening moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur worden betaald.
2. Wanneer het volledige bedrag van de factuur niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur is betaald, is de opdrachtgever in verzuim.
3. Bij verzuim zal T2O de opdrachtgever eenmaal een herinnering sturen, die binnen de in deze herinnering genoemde termijn moet worden betaald.
4. Als de in lid 3 van dit artikel genoemde herinnering niet tijdig wordt betaald, zal T2O overgaan tot ingebrekestelling van de opdrachtgever. De kosten voor deze ingebrekestelling worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever is met ingang van de datum waarop hij conform lid 2 in verzuim is, aan T2O de wettelijke rente verschuldigd over de periode waarin hij in verzuim blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

6. Als de opdrachtgever ten aanzien van een betaling in verzuim is, heeft T2O het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd T2O's verdere rechten.
7. Als opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de factuur.

#### **Artikel 11. Reclame**

1. Als de opdrachtgever het bedrag van de declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 14 dagen na de factuurdatum aan T2O mee te delen anders vervalt van het recht op reclame.
2. Reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden heft op geen enkele wijze de betalingsverplichting van de opdrachtgever op.
3. Bij een terechte reclame heeft T2O de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van mogelijk afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende overeenkomst.  
Bij gehele of gedeeltelijke annulering kan dit door eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever -zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist- en tegen pro rata restitutie van het door opdrachtgever terzake reeds betaalde. T2O is aansprakelijk voor de naar aanleiding van dit artikel bij T2O ontstane schade, met in acht neming van het bepaalde in artikel 12.
4. Alle buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. Als T2O aansprakelijk zal worden gesteld voor enige door de opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot 50% van het totaal door haar ter zake van de laatste overeenkomst tussen partijen aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
2. Als de opdrachtgever de aan enige dienst of opdracht verbonden risico's ter verzekering aan derden overdraagt, is hij gehouden T2O te vrijwaren voor verhaal door deze derden, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid jegens T2O vervalt.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever, na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, de schade schriftelijk bij T2O heeft gemeld.

#### **Artikel 13. Annulering/Duur van een overeenkomst**

1. Opdrachten eindigen met hun volbrenging of op het door partijen overeengekomen tijdstip.
2. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor de afgesproken datum. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.
3. Bij niet tijdige annulering zal T2O een factuur sturen met de kosten voor 2 uur werk.
4. In afwijking van lid 2 van dit artikel, geldt dat kosten voor ontwikkeling van trainingen/workshops kunnen niet worden geannuleerd. Een training/workshop moet altijd schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering langer dan 6 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is opdrachtgever geen kosten verschuldigd. Bij annulering tussen 6 en 2 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag is 50% van de totale kosten verschuldigd en bij annulering binnen 2 weken 80% van de totale kosten.

#### **Artikel 14. Ontbinding**

T2O kan de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding ontbinden als:

1. De opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet;
2. De opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat;
3. De opdrachtgever een vennootschap is die wordt ontbonden.

In bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke uit de overeenkomst voortvloeien, blijven de geleverde goederen het uitsluitend eigendom van T2O.
2. Bij niet betaling heeft T2O het recht afgeleverde goederen bij de opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op alle geschillen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is -afhankelijk van de aard en de hoogte van de vordering- de Arrondissementsrechtbank, of het kantongerecht te Zutphen bevoegd.
2. Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met T2O is het Nederlandse recht van toepassing.